ASSISTANT SECRETARY GENERAL
SECRETAIRE GENERAL ADJOINT
EXECUTIVE MANAGEMENT
GESTION EXECUTIVE

Dear Sir, Madam,

**NATO Medical Insurance: Changes as from 01/01/2016**

We hereby inform you that the NATO Joint Consultative Board has agreed to modify some elements of the NATO Medical Insurance (Basic medical coverage).

These changes will enter into force on 1 January 2016 and apply to all beneficiaries of the present contract and to all costs incurred as from that date. The changes do not apply to persons covered under the former Continued Medical Cover (system before 2001: insured members aged 65 or widow(er)s/orphans before 01/01/2001) who were guaranteed lifelong continuation of medical cover by the insurers.

The purpose of these changes is to realise an optimized balance in the coverage without affecting the fundamental protection in case of illness or accident.

Please note that expenses not eligible for reimbursement under the Basic Medical Insurance cannot be claimed under the Supplementary Health Insurance.

The changes are described in detail hereafter.

Yours sincerely,

Wayne J. BUSH

North Atlantic Treaty Organization - Organisation du Train˜ de !'Atlantique Nord
Boulevard Leopold III - B-111 0 Bruxelles - Belgique
Tel: +32(0)2 707 44 34 - Fax: +32(0)2 707 7951 - bush.wayne@hq.nato.int

## 1. HOSPITALS

- Accommodation for outpatient surgeries and one day interventions in hospitals is only covered in a semi-private room.

## 2. CONSULTATIONS

- Unproven or experimental treatments are not covered. Acts by Natural Medicine Practitioners,
- Naturopaths or 'Heilpraktiker' are not reimbursed, unless they are recognized, evidence based medical treatments. Remote consultations (e.g. telephone consultations, Skype, online services) are not covered, except telephone conversations with a medical doctor in a country where these are standard procedure (such as Germany or the Netherlands) and when a face-to-face visit is not possible.

## 3. MEDICINES

- Vitamins and minerals are only reimbursed when prescribed by a medical practitioner and only when they are single vitamins or minerals. Multivitamins are not covered.

## 4. NO DIRECT BILLING ON DENTAL, OPTICAL, ORTHOPAEDIC AND HEARING EXPENSES

- Direct billing is only possible in case of hospitalization.
- Dental, optical, orthopaedic and hearing expenses always need to be paid by the member before they are claimed for reimbursement, and members must always provide proof of payment. There is no direct billing between Allianz Worldwide Care and the providers of these services.

## 5. DENTAL EXPENSES

- For dental treatments over € 5000, pre- and post-treatment X-rays will always be required.
- Like any other cosmetic treatments, dental veneers are not covered.

## 6. THERMAL CURES

- Thermal cures are only covered in case of serious illness, during the post operation period after a major surgery, or for severe chronic disabling conditions.
-

## 7. FUNERAL EXPENSES

- In the event of death of an insured mem

ASSISTANT SECRETARY GENERAL
SECRETAIRE GENERAL ADJOINT
EXECUTIVE MANAGEMENT
GESTION EXECUTIVE

Madame, Monsieur

Couverture médicale OTAN: Changements à partir du 01/01/2016

Par la présente nous vous informons que le Comité Mixte de Consultation de l'OTAN a décidé de modifier certains éléments de l'assurance médicale OTAN (couverture médicale de base).

Ces changements entreront en vigueur à partir du 1er Janvier 2016 et seront applicables à tous les bénéficiaires du présent contrat et à tous les frais encourus à partir de cette date. Ces changements ne s'appliquent pas aux personnes couvertes sous l'ancienne Couverture Médicale Continuée (régime avant 2001 : assurés âgés de 65 ans ou veufs/veuves/orphelins avant le 01/01/2001) qui bénéficient d'un contrat viager.

L'objectif de ces changements est de réaliser un équilibre optimisé de la couverture médicale et cela sans affecter la protection fondamentale en cas de maladie ou d'accident.

Veuillez noter que les frais non-éligibles pour remboursement sous la couverture médicale de base ne pourront pas être introduits sous la couverture médicale complémentaire.

Ces changements sont détaillés ci-dessous,

Cordialement,

(signé) Wayne J. BUSH

North Atlantic Treaty Organization - Organisation du Train~ de !'Atlantique Nord
Boulevard Leopold III - B-111 0 Bruxelles - Belgique
Tel: +32(0)2 707 44 34 - Fax: +32(0)2 707 7951 - bush.wayne@hq.nato.int

1. **Hôpitaux**

- Les séjours pour les chirurgies de jour et les interventions ambulatoires ne seront couverts qu'en chambre double.

2. **Consultations**

- Les traitements expérimentaux ou dont les effets ne sont pas prouvés ne sont pas couverts. Les traitements dispensés par des praticiens de la médecine alternative, naturopathes ou « Heilpraktiker » ne sont pas couverts, sauf s'il s'agit de traitements dont les effets sont prouvés.
- Les consultations à distance (par exemple les consultations par téléphone, Skype ou services en ligne) ne sont pas couverts, à l'exception des conversations téléphonique avec un docteur en médecine dans un pays où celles-ci sont d'usage (tel que l'Allemagne ou les Pays-Bas) et lorsqu'une visite en personne n'est pas possible.

3. **Médicaments**

- Les vitamines et minéraux ne sont couverts que lorsqu'ils sont prescrits par un médecin et seulement lorsqu'il s'agit de vitamines ou minéraux simples. Les multi vitamines ne sont pas couvertes.

4. **Pas de paiements directs aux dentistes, opticiens ou pour les frais d'équipements orthopédiques ou d'appareils auditifs**

- Le paiement direct n'est possible qu'en cas d'hospitalisation.
- Les frais dentaires, d'opticien et les frais d'équipements orthopédiques et d'appareils auditifs doivent toujours être payés par le membre avant d'en demander le remboursement. De plus, les membres doivent toujours fournir une preuve de paiement. Il n'y a donc pas de payement direct entre Allianz Worldwide Care et les prestataires de ces dits services.

5. **Frais dentaires**

- Pour les frais dentaires de plus de 5000 EUR, des radiographies pré et post traitements seront toujours exigées.
- Comme tout traitement cosmétique, les facettes dentaires ne sont pas couvertes.

6. **Cures thermales**

- Les cures thermales ne sont couvertes qu'en cas de maladie grave, pendant la période post opératoire suivant une opération majeure, ou pour une maladie chronique et invalidante.
-

7. **Frais funéraires**

- En cas de décès d'un assuré, la somme forfaitaire couvrant les frais funéraires est basée sur le pays de résidence.