

## Table of Benefits

Valid from 1<sup>st</sup> January 2023

### Benefits

Except those marked with a 1, all Benefits are fully covered and have their limits doubled for members with a serious illness where costs pertain to this illness.

Benefits marked with a 2 are not available to the beneficiaries of the "Temporary Staff" base cover

Benefits for the beneficiaries of the "Children with disability" base cover are fully refunded (except for the Transport benefits which remain covered at 90%) and have their limits doubled.

### Benefici

Tranne quelli contrassegnati con un 1, tutti i benefici sono completamente coperti e hanno i loro limiti raddoppiati per i membri con una malattia grave in cui i costi riguardano questa malattia.

I vantaggi contrassegnati con un 2 non sono disponibili per i beneficiari della copertura base del "personale temporaneo"

I benefici per i beneficiari della copertura di base "bambini con disabilità" sono completamente rimborsati (ad eccezione delle prestazioni di trasporto che rimangono coperte al 90%) e hanno raddoppiato i loro limiti.

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      | Pre-Approval                                  | Level of cover | Italy EUR  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|------------|
| <b>Out-patient Benefits &amp; Consultations</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Vantaggi e consultazioni ambulatoriali</b> |                |            |
| Medical Practitioner Fees (Limits are per year)                                                                                                                                                                                      | <b>LIMITE ANNUALE</b>                                                                                                                                                                                                                                | No                                            | 90% refund     | € 3,500.00 |
| Specialist Fees (Limits are per year)                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                      | No                                            | 90% refund     | € 7,000.00 |
| Medical Report                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | No                                            | 90% refund     | No limit   |
| Video consultation services via Telehealth Hub                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | No                                            | Full refund    | No limit   |
| <b>Prescribed Drugs</b> (please note that some prescribed medications may require pre-approval. Medical report or results of diagnostic tests can be required for some types of medications in order to establish medical necessity) | <b>Farmaci prescritti (si noti che alcuni farmaci prescritti possono richiedere pre-approvazione. Rapporto medico o risultati dei test diagnostici possono essere necessari per alcuni tipi di farmaci al fine di stabilire la necessità medica)</b> |                                               |                |            |
| Prescribed Drugs and Dressings                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | No                                            | 90% refund     | No limit   |
| Prescribed oral hormonal contraceptives and intra uterine devices 0                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      | No                                            | 90% refund     | No limit   |
| Homeopathic Drugs                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | No                                            | 90% refund     | No limit   |
| <b>Prescribed Phytotherapy</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Fitoterapia prescritta</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                |            |
| Prescribed phytotherapy                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      | Yes                                           | 90% refund     | No limit   |
| <b>Prescribed Orthopaedic Appliances &amp; Special Equipment</b>                                                                                                                                                                     | <b>Elettrodomestici ortopedici prescritti e attrezzature speciali</b>                                                                                                                                                                                |                                               |                |            |

|                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                                                                                                         |     |            |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-------------|
| Prescribed orthopaedic appliances such as hearing aids and orthopaedic soles, per appliance                                                                     |                                | Apparecchi ortopedici prescritti come apparecchi acustici e suole ortopediche, per apparecchio                                                                                          | Yes | 90% refund | € 2,562.53  |
| Prescribed orthopaedic shoes, wheelchairs, renewal of orthopaedic appliances and support stockings, per appliance                                               |                                | Scarpe ortopediche prescritte, sedie a rotelle, rinnovamento degli elettrodomestici ortopedici e Supportare le calze, per apparecchio.                                                  | Yes | 90% refund | € 2,562.53  |
| Repair of prescribed orthopaedic appliances                                                                                                                     |                                | Riparazione di apparecchi ortopedici prescritti                                                                                                                                         | Yes | 90% refund | € 1,281.27  |
| Prescribed Special Equipment such as CPAP and incontinence material                                                                                             |                                | Attrezzature speciali prescritte come CPAP e materiale di incontinenza                                                                                                                  | Yes | 90% refund | € 2,562.53  |
| Prescribed blood pressure monitor for diabetics, pregnant women with symptoms of pre-eclampsia, home dialysis patients and elderly patients with co-morbidities |                                | Monitoraggio della pressione arteriosa prescritta per i diabetici, donne in gravidanza con sintomi di Pre-eclampsia, pazienti con dialisi domestica e pazienti anziani con comorbidità. | Yes | 90% refund | € 2,562.53  |
| Artificial Limb                                                                                                                                                 |                                | Arto artificiale                                                                                                                                                                        | Yes | 90% refund | € 65,000.00 |
| Other Treatments                                                                                                                                                |                                | Altri trattamenti                                                                                                                                                                       |     |            |             |
| Prescribed Physiotherapy                                                                                                                                        | 90%+5% Limite 20 sedute al 95% | Fisioterapia prescritta                                                                                                                                                                 | No  | 90% refund | No limit    |
| Prescribed Osteopathy                                                                                                                                           |                                | Osteopatia prescritta                                                                                                                                                                   | No  | 90% refund | No limit    |
| Chiropractic treatment                                                                                                                                          | 90%+5% Limite 10 sedute al 95% | Trattamento chiropratico                                                                                                                                                                | Yes | 90% refund | No limit    |
| Acupuncture                                                                                                                                                     |                                | Agopuntura                                                                                                                                                                              | Yes | 90% refund | No limit    |
| Podiatry                                                                                                                                                        |                                | Podologo                                                                                                                                                                                | Yes | 90% refund | No limit    |
| Prescribed Speech Therapy                                                                                                                                       | 90%+5% Limite 20 sedute al 95% | Logopedista                                                                                                                                                                             | Yes | 90% refund | No limit    |
| Prescribed Psychotherapy                                                                                                                                        |                                | Psicoterapia prescritta                                                                                                                                                                 | Yes | 90% refund | No limit    |
| Treatment given by a qualified nurse or midwife                                                                                                                 | 90%+5% Senza limiti            | Trattamento dato da un'infermiera qualificata o un'ostetrica                                                                                                                            | Yes | 90% refund | No limit    |
| Medical supervision by a nurse per diem                                                                                                                         |                                | Supervisione medica da parte di un'infermiera al giorno                                                                                                                                 | Yes | 90% refund | € 170.88    |
| Dietician fees                                                                                                                                                  |                                | Onorari del dietista                                                                                                                                                                    | No  | 90% refund | No limit    |
| Examinations & Tests                                                                                                                                            |                                | Esami e test                                                                                                                                                                            |     |            |             |
| Diagnostic tests                                                                                                                                                |                                | Test diagnostici                                                                                                                                                                        | No  | 90% refund | No limit    |
| CT, MRI                                                                                                                                                         |                                | CT, MRI                                                                                                                                                                                 | No  | 90% refund | No limit    |
| PET, CT-PET                                                                                                                                                     |                                | PET, CT-PET                                                                                                                                                                             | No  | 90% refund | No limit    |

| Dental Treatment (please note that the overall yearly benefit limit for the following dental benefits does not apply to the “Old CMC” Base Cover)                                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Trattamento dentale (si noti che il limite complessivo di benefici annuali per le seguenti benefici dentali non si applica alla copertura di base "vecchia CMC")                                                                 |     |             |            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|------------|--|
| Routine Dental treatment and Periodontics                                                                                                                                                  | 90% rimborso base +10% con limite di € 300,00 per persona per anno - Raggiunto il limite di 300 euro il rimborso continua al 90% fino al tetto annuale. I 300 euro sono in aggiunta al tetto annuale. | ADVANCE AFFINITY 10% CON LIMITE DI 300 EURO A PRESONA/ANNO | Trattamento dentale di routine e parodontia                                                                                                                                                                                      | No  | 90% refund  | € 8,289.00 |  |
| Dental Surgery                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Chirurgia dentale                                                                                                                                                                                                                | No  | 90% refund  |            |  |
| Dental Prostheses <sup>2</sup>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Protesi dentali 2                                                                                                                                                                                                                | No  | 90% refund  |            |  |
| Implants <sup>2</sup>                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Impianti 2                                                                                                                                                                                                                       | No  | 90% refund  |            |  |
| Orthodontic treatment, for children up to the age of 18 years (Three year limit) <sup>2</sup>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Trattamento ortodontico, per bambini fino a 18 anni (limite di tre anni) 2                                                                                                                                                       | No  | 90% refund  | € 5,124.35 |  |
| Orthodontic treatment for members over the age of 18 years (Three year limit) <sup>2</sup>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Trattamento ortodontico per i membri di età superiore ai 18 anni (limite di tre anni) 2                                                                                                                                          | Yes | 90% refund  | € 5,124.35 |  |
| In-patient & Out-patient Surgery/Day Care Benefits                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Chirurgia per il paziente e ambulatoriale/benefici per l'asilo                                                                                                                                                                   |     |             |            |  |
| Semi-private room and board in hospital or psychiatric hospital, per day (Reimbursement for this benefit is 90% for Leaving Staff (12 months), Non-dependent Children and Temporary staff) |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | La camera e il consiglio semi-privato in ospedale o ospedale psichiatrico, al giorno (il rimborso per questo vantaggio è del 90% per lasciare il personale (12 mesi), bambini non dipendenti e personale temporaneo)             | No  | Full refund | No limit   |  |
| Supplement for private room and board in hospital or psychiatric hospital per day <sup>2</sup> (Leaving Staff (12 months) and Non-dependent Children are not entitled to this benefit)     |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Supplemento per la stanza privata e il consiglio di amministrazione in ospedale o ospedale psichiatrico al giorno <sup>2</sup> (lasciare il personale (12 mesi) e i bambini non dipendenti non hanno diritto a questo vantaggio) | No  | Full refund | € 281.91   |  |
| Medical treatment (excluding surgical fees)                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Cure mediche (escluse spese chirurgiche)                                                                                                                                                                                         | No  | Full refund | No limit   |  |
| Minor surgery                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Chirurgia minore                                                                                                                                                                                                                 | No  | 90% refund  | € 1,708.11 |  |
| Intermediate surgery (Reimbursement for this benefit is 90% for Leaving Staff (12 months), Non-dependent Children and Temporary staff)                                                     |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Chirurgia intermedia (Il rimborso di tale beneficio è del 90% per il Personale in Uscita (12 mesi), i Figli Non Dipendenti e il Personale Temporaneo)                                                                            | No  | Full refund | € 4,783.18 |  |
| Major surgery (Reimbursement for this benefit is 90% for Leaving Staff (12 months), Non-dependent Children and Temporary staff)                                                            |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Intervento chirurgico importante (Il rimborso per questo beneficio è del 90% per il personale uscente (12 mesi), bambini non dipendenti e personale temporaneo)                                                                  | No  | Full refund | € 9,395.42 |  |
| Specialised Institutions                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Istituzioni specializzate                                                                                                                                                                                                        |     |             |            |  |
| Nursing home, rehabilitation centre, specialised institution for handicapped person, per day                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |                                                            | Casa di cura, centro di riabilitazione, istituzione specializzata per persona per disabili, al giorno.                                                                                                                           | Yes | 90% refund  | € 119.53   |  |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |     |             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|------------|
| Convalescence home, per day                                                                                                                                                                       | Casa di convalescenza, al giorno                                                                                                                                                              | Yes | 90% refund  | No limit   |
| <b>Transport</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Trasporto</b>                                                                                                                                                                              |     |             |            |
| Local ambulance <sup>1</sup>                                                                                                                                                                      | Ambulanza locale 1                                                                                                                                                                            | Yes | 90% refund  | No limit   |
| Private transport expenses for renal dialysis, chemotherapy or radiotherapy <sup>1</sup>                                                                                                          | Spese di trasporto privato per dialisi renale, chemioterapia o radioterapia 1                                                                                                                 | Yes | 90% refund  |            |
| Doctor's travelling expenses (home visits only), per kilometre <sup>1</sup>                                                                                                                       | Spese di viaggio del medico (solo visite a domicilio), per chilometro                                                                                                                         | No  | 90% refund  |            |
| <b>Preventative Treatment</b>                                                                                                                                                                     | <b>Trattamento preventivo</b>                                                                                                                                                                 |     |             |            |
| Vaccinations                                                                                                                                                                                      | Vaccinazioni                                                                                                                                                                                  | No  | 90% refund  | No limit   |
| Cancer Screening:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Annual pap smear</li> <li>Mammogram</li> <li>Prostate screening</li> <li>Colonoscopy</li> <li>Other Cancer screening tests</li> </ul> | <div>90%+10% con limite 50 € a persona/anno</div> Screening del cancro: • Pap test annuale • Mammografia • Screening della prostata • Colonscopia • Altri test di screening del cancro        | No  | 90% refund  | No limit   |
| Genetic tests                                                                                                                                                                                     | Test genetici                                                                                                                                                                                 | Yes | 90% refund  | No limit   |
| <b>Thermal Cures</b>                                                                                                                                                                              | <b>Cure termali</b>                                                                                                                                                                           |     |             |            |
| Consultations                                                                                                                                                                                     | Consultazioni                                                                                                                                                                                 | Yes | 90% refund  | € 68.25    |
| Prescribed medical treatment                                                                                                                                                                      | Cure mediche prescritte                                                                                                                                                                       | Yes | 90% refund  | € 1,708.11 |
| Room and board in cure centre, per cure                                                                                                                                                           | Vitto e alloggio in centro di cura, per cura                                                                                                                                                  | Yes | 90% refund  | € 682.61   |
| <b>Glasses &amp; Contact Lenses</b>                                                                                                                                                               | <b>Occhiali e lenti a contatto</b>                                                                                                                                                            |     |             |            |
| Prescribed lenses and contact lenses if dioptré is greater than +5 or less than -5 <sup>2</sup>                                                                                                   | Lenti prescritte e lenti a contatto se le diottrie sono maggiori di +5 o inferiori a -5 <sup>2</sup>                                                                                          | No  | 90% refund  | No limit   |
| Frames (every 2 calendar years except for Old CMC where limit applies every calendar year), contact lenses and cleaning and sterilisation fluids for contact lenses <sup>2</sup>                  | Montature (ogni 2 anni solari eccetto Old CMC dove il limite si applica ogni anno solare), lenti a contatto e liquidi per la pulizia e la sterilizzazione delle lenti a contatto <sup>2</sup> | No  | 90% refund  | € 394.43   |
| <b>Infertility (up to 43 years old)</b>                                                                                                                                                           | <b>Infertilità (fino a 43 anni)</b>                                                                                                                                                           |     |             |            |
| Artificial insemination including hormone treatment to stimulate fertility (max. six attempts per lifetime) <sup>2</sup>                                                                          | Inseminazione artificiale incluso il trattamento ormonale per stimolare la fertilità (max. Sei tentativi per vita) <sup>2</sup>                                                               | Yes | 90% refund  | No limit   |
| IVF, ICSI, MESA and TESE including hormone treatment to stimulate fertility (max. six attempts per lifetime) <sup>2</sup>                                                                         | IVF, ICSI, Mesa e Tese incluso il trattamento ormonale per stimolare la fertilità (Max. sei tentativi per vita) <sup>2</sup>                                                                  | Yes | 90% refund  | No limit   |
| <b>Grants</b>                                                                                                                                                                                     | <b>Sovvenzioni</b>                                                                                                                                                                            |     |             |            |
| Maternity grant following birth or adoption, per child <sup>1 2</sup>                                                                                                                             | Assegno di maternità dopo la nascita o l'adozione, per figlio <sup>1 2</sup>                                                                                                                  | No  | Full refund | € 2,049.95 |
| Funeral expenses for all staff, retirees and dependants <sup>1</sup>                                                                                                                              | Spese funebri per tutto il personale, i pensionati e le persone a carico <sup>1</sup>                                                                                                         | No  | Full refund | € 3,849.45 |

## Additional Benefits

**Employee Assistance Programme\*** offers access to a range of 24/7 multilingual support services as follows:

- Confidential professional counselling (in-person, phone, video, on-line chat and email)
- Legal and financial support services
- Critical incident support
- Wellness website access

**Travel Security Services\*** offers 24/7 access to personal security information and advice for all your travel safety queries. This includes:

- Emergency Security Assistance Hotline (not a free phone number)
- Country intelligence and security advice
- Daily security news updates and travel safety alerts

For more information on the additional benefits please refer to your NATO Benefit Guide available on MyHealth Digital Services at <https://my.allianzcare.com/myhealth/1/login>

\* Certain services which may be included in your plan are provided by third party providers outside the Allianz Group, such as the Employee Assistance Programme, Travel Security services, HealthSteps app, Second Medical Opinion and tele-medicine services. These services are made available to you subject to your acceptance of the terms and conditions of your policy and the terms and conditions of the third parties. These services may be subject to geographical restrictions. The HealthSteps app does not provide medical or health advice and the wellness resources contained within Olive are for informational purposes only. The HealthSteps app and the wellness resources contained within Olive shouldn't be regarded as a substitute for professional advice (medical, physical or psychological). They are also not a substitute for the diagnosis, treatment, assessment or care that you may need from your own doctor. You understand and agree that AWP Health & Life SA (Irish Branch) and AWP Health & Life Services Limited are not responsible or liable for any claim, loss or damage, directly or indirectly resulting from your use of any of these third party services.

The Underwriter of your insurance is AWP Health & Life SA, a limited company with a capital €72,104,026 governed by the French Insurance Code, with its registered office at 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France. Registered in France: 401 154 679 RCS Bobigny. VAT number: FR 84 401 154 679. Allianz Care and Allianz Partners are registered business names of AWP Health & Life SA. The Administrator of your insurance is AWP Health & Life Services Limited – Belgium Branch having its branch trading address at 1 place du Samedi, 1000 Brussels, Belgium. VAT: BE 0843.991.159. RPM Bruxelles: 843.991.159. Allianz Care and Allianz Partners are registered business names of AWP Health & Life Services Limited.

## Benefici aggiuntivi

Programma di assistenza ai dipendenti\* offre l'accesso a una gamma di servizi di supporto multilingue 24/7 come segue:

- Consulenza professionale riservata (di persona, telefono, video, chat online ed e-mail)
- Servizi di supporto legale e finanziario
- S"e"upporto incidente critico
- Accesso al sito web del benessere

Travel Security Services\* offre l'accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7, informazioni sulla sicurezza personale e consigli per tutte le tue domande di sicurezza dei viaggi. Ciò include: Hotline di assistenza alla sicurezza di emergenza (non un numero di telefono gratuito)

Consigli per l'intelligence e la sicurezza del paese

Aggiornamenti quotidiani delle notizie sulla sicurezza e avvisi di sicurezza dei viaggi

Per ulteriori informazioni sui vantaggi aggiuntivi, consultare la tua guida ai benefici NATO disponibile sui servizi digitali MyHealth all'indirizzo

<https://my.allianzcare.com/myhealth/1/login>

\* Alcuni servizi che possono essere inclusi nel piano sono forniti da fornitori di terze parti al di fuori del gruppo Allianz, come il programma di assistenza per i dipendenti, i servizi di sicurezza dei viaggi, l'app HealthSteps, la seconda opinione medica e i servizi di telemedicina. Questi servizi sono messi a disposizione dell'utente soggetto all'accettazione dei termini e delle condizioni della politica e dei termini e delle condizioni delle terze parti. Questi servizi possono essere soggetti a restrizioni geografiche. L'app HealthSteps non fornisce consigli medici o sanitari e le risorse del benessere contenute all'interno di Olive sono solo a scopo informativo. L'app HealthTeps e le risorse del benessere contenute all'interno di Olive non dovrebbero essere considerate un sostituto di consulenza professionale (medico, fisico o psicologico). Inoltre, non sostituiscono la diagnosi, il trattamento, la valutazione o la cura di cui potresti aver bisogno dal proprio medico. Comprendi e accetti che AWP Health & Life SA (filiale irlandese) e AWP Health & Life Services Limited non sono responsabili per qualsiasi reclamo, perdita o danno, direttamente o indirettamente derivante dall'uso di uno di questi servizi di terze parti.

Il sottoscrittore della tua assicurazione è AWP Health & Life SA, una società a responsabilità limitata con una capitale di € 72.104.026 governata dal codice assicurativo francese, con la sua sede legale a 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia. Registrato in Francia: 401 154 679 RCS Bobigny. Numero IVA: FR 84 401 154 679. Allianz Care e Allianz Partners sono nomi commerciali registrati di AWP Health & Life SA. L'amministratore della tua assicurazione è AWP Health & Life Services Limited - Belgium Branch che ha il suo indirizzo di trading di filiali in 1 posto Du Samedi, 1000 Bruxelles, Belgio. IVA: BE 0843.991.159. RPM Bruxelles: 843.991.159. Allianz Care e Allianz Partners sono nomi commerciali registrati di AWP Health & Life Services Limited.