

22-01-2023

A seguire, un estratto della consueta newsletter di fine anno del Confederazione delle associazioni del personale in pensione della Nato. Ho messo qua solo i paragrafi che trattano argomenti di nostro interesse come lo schema del piano medico rinnovato, un accenno alla pensione del regime coordinato e la situazione del fondo utilizzato per continuare i rimborsi ai pensionati (RMCF) con i riferimenti ad alcuni articoli delle CPR che ne precisano gli scopi, la costituzione e il suo mantenimento.

Alla fine, per i curiosi, il link che rimanda al documento originale, completo, in inglese.

Ciaociao

2. IL NUOVO PIANO MEDICO DELLA NATO

Il Gruppo di lavoro dell'assicurazione sanitaria della CNRCSA, presieduto da HuubSimons, ha svolto un notevole lavoro per assicurare che le preoccupazioni dei pensionati riguardo al piano sanitario modernizzato della NATO e le prestazioni di Allianz fossero presentate con forza ad Allianz e all'Amministrazione della NATO.

Performance di Allianz

Nel corso del 2022, sono stati segnalati ritardi nel rimborso di alcune spese mediche e nella risposta alla linea telefonica di Allianz, nonché problemi nella gestione di alcuni sinistri.

Inoltre, ci sono state frequenti lamentele sul fatto che l'applicazione Allianz My Health fosse complicata da usare e che spesso si verificassero problemi nella gestione di alcuni rimborsi.

Queste lamentele sono state sollevate con l'Amministrazione della NATO, che ha spiegato di aver monitorato regolarmente il livello del servizio di Allianz e di aver riscontrato un turnover insolitamente elevato del personale Allianz durante il periodo estivo che aveva causato alcuni ritardi nei tempi di risposta di Allianz e alcuni errori nella gestione dei rimborsi.

Allianz ha assunto altro personale e gli obiettivi richiesti sono stati raggiunti.

Per quanto riguarda l'applicazione My Health, è stato individuato un bug nel sistema che è stato corretto.

Modernizzazione del piano medico della NATO

Il Piano Medico NATO modernizzato è il risultato di più di tre anni di approfondite discussioni tra l'Amministrazione della NATO, la Confederazione del personale attivo e la nostra Confederazione.

Entrato in vigore il 1° gennaio 2023. Il Piano Medico NATO Modernizzato mira a:

- proteggere il livello di copertura
- aumentare il livello di uguaglianza tra i membri
- rafforzare il concetto di solidarietà su cui si basa l'assicurazione collettiva della NATO;
- contribuire ad aumentare l'attrattiva del pacchetto occupazionale;
- contribuire a migliorare e a facilitare il contenimento dei costi e a evitare spese aggiuntive;
- contribuire a ridurre le spese amministrative;
- fornire una maggiore prevedibilità in termini di costi futuri;
- ridurre la complessità e aumentare la trasparenza;
- ricalibrare il Piano per allinearne meglio alle moderne pratiche mediche.

Una caratteristica importante del Piano Medico NATO modernizzato è lo spostamento della Copertura

