ASSEMBLEA GENERALE ANNUALE DI ANARCP (31-5-2024)aa

A seguire un estratto dal sommario dell' assemblea generale dell ARNARCP che riguarda fatti nostri nei primi mesi del 2024. (questo documento ricalca in buona parte il documento postato poco tempo fa)
Non è il rapporto ufficiale della CNRCSA perché il suo sito non è ancora stato riattivato. Ricordo che ANARCP è l' Associazione degli ex dipendenti delle sedi appartenenti a NATO/ACE, in particolare SHAPE e che gli argomenti trattati dall'assemblea sono comuni a tutti i pensionati NATO, quindi interessano anche a noi.
Penso che rimanere aggiornati su queste cose, certamente non risolva i problemi che a turno qualcuno di noi ha con Allianz, ma dovrebbe almeno contribuire ad un utilizzo migliore e aggiornato della polizza. Soprattutto sono utili le risposte che i funzionari Allianz, presenti a queste Assemblee, danno alle domande dei presenti.
Ricordiamoci che tutto quello riportato qua risale al 31 Maggio.
Al termine l' usuale collegamento al testo originale completo in inglese
Ciaociao

---

dalla PRESENTAZIONE FATTA DAI FUNZIONARI DI ALLIANZ CARE

.Allianz Care ha costituito un gruppo di lavoro dedicato alla NATO composto da 30consulenti per l'assistenza, 44 addetti alle richieste di rimborso e 5 consulenti medici,oltre a 3 "provider" manager che si occupano dei contratti ospedalieri.
Il contratto NATO comprende circa 27.500 membri. Nel 2023 sono stati elaboraticirca 274.000 sinistri per 609.000 fatture. Di tutte le richieste 1.464 hanno richiestouna ulteriore revisione delle quali 400 dovute a errori di Allianz.
Allianz ha ricordato i servizi aggiuntivi gratuiti di Salute e Benessere disponibili sull'app. e sul portale Allianz MyHealth e il questionario "Allianz Voice of the Customer",che viene inviato agli assicurati per chiedere un parere sull trattamento ricevuto daAllianz e ha anche ricordato che, sempre sulla app. e sul portale, si può trovare l'elenco di cliniche e medici convenzionati.

Sono state fatte diverse domande ai funzionari di Allianz. Di seguito le principali conle relative risposte.
D- Quando si contatta l' Helpdesk, non sempre il personale capisce il problema enon sempre riescono ad accedere alla cartella del paziente.
R- L' helpdesk è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma nelle ore serali e nei finesettimana viene trasferito in Irlanda e, a volte, là hanno difficoltà ad accedere ai server. Questonon dovrebbe succedere. Sarà esaminato il problema.
D- Le fatture possono essere presentate nella lingua nazionale?
R- Sì, è possibile utilizzare le lingue nazionali.D- Quando saranno disponibili i risultatidel questionario "Voice of the customer" ?
R- I risultati saranno disponibili a giugno
D- L'app MyHealth è solo in inglese? R- Sì, l' app è in inglese, ma la maggior partedei documenti di riferimento sono anche in francese, mentre alcuni documenti sonodisponibili anche in altre linguesu richiesta.
D- Alcuni dispositivi medici sono negati perché non compaiono nell'elenco belga dei dispositivi medici approvati.
R- Effettivamente Allianz utilizza l'elenco usato dalle compagnie di assicurazione belghe, ma in alcuni casi, può discostarsi da questo quando, in determinate situazioni, ci sono dispositivi non presenti in questo elenco, ma approvati dall'Agenzia Medica Europea (EMA).
D- Le richieste di risarcimento da parte di ospedali negli Stati Uniti sono, talvolta, inviate